Sharon Grady é presidente da The Grady Company, uma empresa de consultoria que confere aos executivos habilidades de comunicação e gestão de conflitos para impulsionar o sucesso deles como líderes. Ela é especialista em ensinar indivíduos e grupos a terem sucesso nas complicadas negociações que, normalmente, são evitadas ou gerenciadas de forma ineficaz. Antes de fundar a The Grady Company, Sharon era consultora da Monitor e da Mercer Management Consulting, além de ter trabalhado como diretora executiva da Interaction Associates, empresa que presta serviços de consultoria colaborativa e formação em liderança em todo o mundo. Anteriormente, ela trabalhou no congresso dos Estados Unidos como assistente do senador Abraham Ribicoff e como secretária de imprensa da congressista Barbara Kennelly. Sharon tem bacharelado em inglês pela Wesleyan University e mestrado em administração de empresas pela Harvard Business School. Ela estudou negociação avançada na Harvard Law School, é mediadora qualificada e fala espanhol fluentemente. Seu site é www.gradycompany.com.